

Apple School Manager

1. Rahmenvereinbarung zwischen Clouddiensteanbieter und BMBWF entspricht der DSGVO und DSG

Apple erachtet sein Schulpaket für DSGVO-konform. Zentrales Dokument ist der Apple School Manager Vertrag (fortan „ASM Vertrag“:

<https://www.apple.com/legal/education/apple-school-manager/ASM-AT-DE.pdf>), der zwischen Apple und der jeweiligen Einrichtung geschlossen wird. Siehe Vorschriften dort, z.B. Ziffer 3A.:

ASM Vertrag Ziffer 3 A.

„A. Kundenanweisungen und Verwendung Persönlicher Daten. Im Rahmen dieses Vertrags kann Apple, als Datenverarbeiter in Ihrem Namen agierend, von Ihnen bereitgestellte Persönliche Daten und diejenigen Ihrer Endnutzer erlangen. Durch den Abschluss dieses Vertrags weisen Sie Apple an, diese Persönlichen Daten gemäß dem anwendbaren Recht in folgender Weise zu verarbeiten: (i) zur Bereitstellung und Verbesserung des Dienstes, einschließlich aller Features, Funktionen und Dienste von Apple, die Sie oder betreffende Endnutzer aktivieren; (ii) gemäß Ihren Anweisungen, die Sie oder betreffende Endnutzer durch die Nutzung des Dienstes (einschließlich des Webportals und anderer Features und Funktionen des Dienstes) erteilen; (iii) wie gemäß dem vorliegenden Vertrag dargelegt, einschließlich der Angaben in Anlage A für Schüler-Endnutzer; und (iv) wie weiter durch alle sonstigen schriftlichen Anweisungen dokumentiert, die Sie erteilen und die von Apple als Anweisungen anerkannt werden, die im Rahmen dieses Vertrags konstitutive Wirkung haben.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Apple je nach Art des Endnutzers, der verwendeten Dienste und der bereitgestellten Daten Persönliche Daten verarbeiten kann, die mit einer Verwalteten Apple ID verbunden sind, z. B. Name, Einrichtung, Kursanmeldungen, Rolle, E-Mail-Adresse, Klassenstufe, Nutzer- und Gerätekennungen. Apple kann Persönliche Daten auch

in Verbindung mit der Bereitstellung von Features und Diensten verarbeiten, die mit einer Verwalteten Apple ID zur Verfügung stehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die in Abschnitt 1A oben und Abschnitt 4D unten beschriebenen Dienste, Apple Dienste und die in Anlage A beschriebenen Dienste für Schüler-Endnutzer. Die Verarbeitung der Persönlichen Daten der Schüler-Endnutzer wird in Anlage A näher erläutert.

Apple verarbeitet Persönliche Daten wie in diesem Vertrag beschrieben gemäß Ihren Anweisungen, einschließlich Abschnitt 3A und Anlage A für Schüler-Endnutzer, sofern dies nicht aufgrund einer geltenden gesetzlichen Vorschrift untersagt ist. In einem solchen Fall werden Sie von Apple vor der Verarbeitung Persönlicher Daten über die entsprechende gesetzliche Vorschrift informiert (sofern das betreffende Recht eine solche Mitteilung nicht wegen eines wichtigen öffentlichen Interesses verbietet).

Darüber hinaus erkennen Sie an, erklären sich damit einverstanden und stellen sicher, dass die betreffenden Endnutzer damit einverstanden sind, sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist, dass Apple und seine verbundenen Unternehmen und Vertreter Diagnose-, Technik- und Nutzungsdaten und zugehörige Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eindeutige System- oder Hardwarekennungen und Informationen über Ihre autorisierten Geräte, System- und Anwendungssoftware und Peripheriegeräte, Cookies und IP-Adressen in einer Weise erfassen, verwenden, speichern und verarbeiten dürfen, die Ihre Endnutzer nicht persönlich identifiziert, um den Dienst bereitzustellen und zu verbessern, die Bereitstellung von Softwareupdates, Produktsupport und anderen Features im Zusammenhang mit dem Dienst zu unterstützen, zu Sicherheits- und Accountverwaltungszwecken und um die Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrags zu überprüfen.“

2. Clouddiensteanbieter ist nicht Verantwortlicher sondern ausschließlich Auftragsverarbeiter

Wir schließen im Rahmen des ASM Vertrages eine Auftragsdatenvereinbarung ab, in der Apple Auftragsverarbeiter ist; die Schule ist Datenverantwortliche. Siehe Ziffer 3 A oben.

a. Verarbeitung auf Weisung des Verantwortlichen (bzw. Produktweiterentwicklung)

Korrekt, siehe oben **ASM Vertrag Ziffer 3 A. letzter Absatz (s.o.)** sowie

Anlage A Nutzung von Informationen

„(...) Apple kann nicht persönlich identifizierbare Diagnose-, Technik-, Nutzungsdaten und zugehörige Informationen verwenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kennungen, Informationen über Autorisierte Geräte, System- und Anwendungssoftware und Peripheriegeräte, Cookies und IP- Adressen, um den Dienst bereitzustellen und zu verbessern, die Bereitstellung von Softwareupdates, Produktsupport und anderen Features im Zusammenhang mit dem Dienst zu unterstützen, zu Sicherheits- und Accountverwaltungszwecken und um die Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrags zu überprüfen. Apple kann zum Beispiel nicht persönlich identifizierbare Daten über die Nutzung von Schoolwork (die nicht mit einer Verwalteten Apple ID verbunden ist) durch Ihre Schüler verwenden, um die App bereitzustellen und zu verbessern.“

b. Keine Werbung in Schüler-Accounts

Korrekt. Siehe ASM Vertrag Anlage A Nutzung von Informationen

Anlage A Nutzung von Informationen

„Apple kann Persönliche Daten der Schüler, die von Ihnen oder Ihren Endnutzern im Zusammenhang mit dem Dienst an Apple übermittelt wurden, zum Bereitstellen und Verbessern des Dienstes für Ausbildungszwecke und zur Einhaltung der anwendbaren Gesetze nutzen.

Apple wird die Persönliche Daten der Schüler nicht dazu nutzen, Werbung zu erstellen, zu entwickeln, zu betreiben, anzubieten oder zu verbessern. Limit Ad Tracking ist standardmäßig für alle Geräte aktiviert, die Ihren Verwalteten Apple IDs zugeordnet sind, welche durch den Dienst erstellt wurden, um sicherzustellen, dass Ihre Schüler keine auf Zielgruppen zugeschnittene Werbung erhalten. Nicht auf Zielgruppen zugeschnittene Werbung, die von Apps Dritter bestimmt wird, die Sie herunterladen können, kann auf diesen Geräten jedoch nach wie vor empfangen werden.“

Apple nutzt und pflegt Daten zudem in Übereinstimmung mit FERPA und COPPA:

Siehe ASM Vertrag Ziffer 3M. und 3N.:

„**M. Offizieller Schulstatus gemäß FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** Wenn Sie eine Bildungseinrichtung oder -organisation sind oder im Namen einer Bildungseinrichtung oder -organisation handeln, für die die Bestimmungen des US-amerikanischen Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) gelten, vereinbaren die Parteien, dass Apple für die Zwecke dieses Vertrags (a) als „school official“ gemäß der Definition in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) mit einem legitimen Bildungsinteresse auftritt; (b) in Bezug auf die Persönlichen Daten der betreffenden Endnutzer einen Dienst oder eine Funktion als Einrichtung unter der direkten Kontrolle der Einrichtung ausführt, für die die Einrichtung ansonsten Mitarbeiter einsetzen würde; (c) die Persönlichen Daten der betreffenden Endnutzer nur für einen von der Einrichtung genehmigten Zweck zu verwenden, einschließlich der Angaben in diesem Vertrag; und (d) die Persönlichen Daten der betreffenden Endnutzer nicht an Dritte oder verbundene Unternehmen weiterzugeben, außer wie in diesem Vertrag genehmigt, mit Erlaubnis der Einrichtung, gemäß einer gerichtlichen Anordnung oder wie anderweitig gemäß den geltenden Gesetzen oder Vorschriften erlaubt.

N. COPPA. Apple nutzt und pflegt Persönliche Daten, die Apple von Ihnen und Ihren Endnutzern in Verbindung mit dem Dienst zur Verfügung gestellt werden, in Übereinstimmung mit dem Children’s Online Privacy Protection Act von 1998 (COPPA), soweit zutreffend. Dieser Abschnitt 3 und die beigefügte Anlage A stellen eine Mitteilung darüber dar, wie Apple Persönliche Daten von Kindern unter

13 Jahren erfasst, verwendet oder veröffentlicht.

Sie erteilen Apple die Erlaubnis, diese Persönlichen Daten zur Bereitstellung und Verbesserung des Dienstes und wie in Anlage A dargelegt zu erfassen, zu verwenden und zu veröffentlichen.“

c. Keine Weitergabe der Daten an Dritte

Gemäß Weisung der Schulen kann Apple Daten Dritten (nur) zur Verfügung stellen, um den Service erbringen zu können.

Siehe dazu Anlage A „Apple Diensteanbieter“

„Apple kann Persönliche Daten für Apple Diensteanbieter bereitstellen, die bestimmte Aufgaben im Auftrag von Apple durchführen, z. B. die Verarbeitung oder Speicherung von Daten und die Bereitstellung von Kundendienst in Verbindung mit der Bereitstellung des Dienstes durch Apple. Sie autorisieren die Nutzung von Apple Inc. als Diensteanbieter und von allen anderen Diensteanbietern, die Apple nutzen kann, unter der Voraussetzung, dass solche Diensteanbieter vertraglich dazu verpflichtet sind, diese Daten ebenso sicher zu behandeln, wie Apple sich zur Behandlung der Daten gemäß diesem Vertrag verpflichtet hat, und sie diese Daten nicht für Zwecke verwenden, die über das hierin Festgelegte hinausgehen. Eine Liste dieser Diensteanbieter steht auf Anfrage zur Verfügung. Wenn es ein Apple Diensteanbieter versäumt, seine Datenschutzpflichten gemäß diesem Vertrag zu erfüllen, bleibt Apple gegenüber Ihnen in vollem Umfang haftbar für die Erfüllung der Pflichten dieses Apple Diensteanbieters.“

3. Zweckbindung für schulische Nutzung, bei privater Nutzung Ausweitung durch Zustimmung

Korrekt, Apple ist Datenverarbeiter fuer die schulische Abwicklung.

Siehe dazu auch ASM Vertrag Ziffer 2.

„2. NUTZUNGSRECHT

A. Soweit in diesem Vertrag nicht anders angegeben, haben Sie das nicht-ausschließliche, nicht- abtretbare, nicht-übertragbare und eingeschränkte Recht, während der Vertragsdauer ausschließlich für Ausbildungsvorgänge und vorbehaltlich der Bedingungen dieses Vertrages auf den Dienst zuzugreifen. Sie können Ihren Endnutzern erlauben, den Dienst für den vorstehend genannten Zweck zu nutzen, und Sie sind verantwortlich für die Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags durch Ihre Endnutzer.

B. Sie erwerben keine Rechte oder Lizenzen für die Nutzung des Dienstes oder seiner Features außerhalb des in diesem Vertrag festgelegten Umfangs und/oder der in diesem Vertrag festgelegten Vertragsdauer des Dienstes. Ihr Recht, auf den Dienst zuzugreifen und ihn zu nutzen, endet mit der Beendigung und/oder dem Ablauf dieses Vertrags.“

Sowie ASM Vertrag Ziffer 3 O

„O. Zugriff auf Produkte und Dienste Dritter. Wenn Sie auf Produkte oder Dienste Dritter, die mit dem Dienst durchführbar sind, aber nicht Teil des Dienstes sind, zugreifen, sie nutzen, herunterladen, installieren oder aktivieren, kann der Dienst diesen Produkten den Zugriff auf Persönliche Daten erlauben, sofern dies für die Nutzung dieser zusätzlichen Dienste erforderlich ist. Sie sind nicht dazu verpflichtet, diese zusätzlichen Produkte im Zusammenhang mit dem Dienst zu nutzen, und Ihr Administrator kann die Nutzung dieser zusätzlichen Produkte gemäß diesem Vertrag einschränken. Vor dem Zugreifen auf Produkte oder Dienste Dritter bzw. vor dem Herunterladen von Produkten oder Diensten Dritter zur Verwendung mit einer Verwalteten Apple ID sollten Sie die Bedingungen, Richtlinien und Praktiken prüfen, die für diese Produkte oder Dienste Dritter gelten, um nachzuvollziehen, welche Daten sie von Ihren Endnutzern erfassen können, wie die Daten genutzt, freigegeben und gespeichert werden und, falls zutreffend, ob diese Praktiken etwaigen Zustimmungen entsprechen, die Sie erhalten haben.“

4. **Takeout-Tool für Schüler und Schulen, „Herausgenommenes“ wird endgültig gelöscht**

Apple ist Auftragsverarbeiter und kommt somit allen Löschanträgen des Datenverantwortlichen durch das Apple School Manager Portal nach. Siehe ASM Vertrag Ziffer 3 L. i., 3 K. und Anlage A.

ASM Vertrag Ziffer 3 Li. und 3 L ii.

L. Anfragen in Bezug auf Persönliche Daten.

- „i. **Anfragen von Einrichtungen:** Apple gibt Ihnen die Möglichkeit, auf Ihre eigenen Persönlichen Daten und diejenigen Ihrer Endnutzer gemäß Ihren Verpflichtungen gemäß Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und Datenschutzgesetzen zuzugreifen, sie zu korrigieren, abzurufen oder zu löschen. Falls Sie eine Anfrage an Apple bezüglich Ihrer Inhalte oder Persönlichen Daten oder jener Ihrer Endnutzer in Verbindung mit dem Dienst stellen, wird Apple entweder in angemessener Weise (i) Ihnen die Möglichkeit geben, solche Anfragen direkt zu verwalten, z. B. durch verfügbare Tools im Webportal, oder (ii) mit Ihnen zusammenarbeiten, um solche Anfragen zu bearbeiten, soweit diese Anfragen Persönliche Daten betreffen, auf die Apple Zugriff hat. Apple ist nicht verantwortlich für Daten, einschließlich Inhalten oder Persönlicher Daten, die Sie außerhalb des Systems von Apple speichern oder übermitteln (z. B. Schüleraufzeichnungen, die sich in Ihrem Schülerinformationssystem befinden). Löschanforderungen, die über Apple School Manager abgewickelt werden, werden innerhalb von 30 Tagen abschließend bearbeitet.
- ii. **Anfragen von Endnutzern:** Falls Apple Anfragen von Endnutzern für eine Kopie ihrer Persönlichen Daten in Verbindung mit dem Dienst erhält, wird Apple entweder in angemessener Weise (i) Ihnen die Möglichkeit geben, solche Anfragen direkt zu verwalten, z. B. durch verfügbare Tools im Webportal, oder (ii) mit Ihnen zusammenarbeiten, um solche Anfragen zu bearbeiten, soweit diese Anfragen Persönliche Daten betreffen, auf die Apple Zugriff hat. Wenn Sie Apple erlauben, eine Kopie der Persönlichen Daten eines Endnutzers in seinem Datenschutzportal unter privacy.apple.com über das Webportal zur Verfügung zu stellen, weisen Sie Apple hiermit an, auf Anfrage des Endnutzers dessen Anfrage zum Zugriff auf seine Daten, die auf privacy.apple.com verfügbar sind, in Ihrem Namen zu bearbeiten und zu erfüllen.“

ASM Vertrag Ziffer 3 K.

- „K. **Vernichtung von Daten.** Wird der Vertrag gleich aus welchem Grund beendet, wird Apple Ihre eigenen Persönlichen Daten und diejenigen Ihrer Endnutzer, die von Apple in Verbindung mit dem Dienst gespeichert wurden, innerhalb eines angemessenen Zeitraums, jedoch in jedem Fall spätestens nach 180 Tagen auf sichere Weise vernichten.“

ASM Vertrag Anlage A

„Zugang, Korrektur und Löschung

Apple bietet Ihnen die Möglichkeit, auf Daten im Zusammenhang mit den Verwalteten Apple IDs Ihrer Schüler zuzugreifen, sie zu korrigieren oder zu löschen. Sie können über das Webportal Daten löschen, die mit Ihrer Verwalteten Apple-ID verbunden sind. Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns unter <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/> kontaktieren.

Prüfung durch Eltern/Erziehungsberechtigte und Löschung von Informationen

Die Eltern oder Erziehungsberechtigten von Schüler-Endnutzern mit einer Verwalteten Apple ID in Grundschulen/weiterführenden Schulen (K-12) können sich an den Administrator wenden,

um die Persönlichen Daten ihres Kindes einzusehen oder die Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Eltern oder Erziehungsberechtigte die weitere Erfassung der Persönlichen Daten ihrer Kinder beenden möchten, können die Eltern oder Erziehungsberechtigten verlangen, dass der Administrator die verfügbaren Möglichkeiten des Dienstes nutzt, um den

Zugriff ihrer Kinder auf bestimmte Features zu beschränken, oder dass er die Accounts ihrer Kinder vollständig löscht.“

5. Speicherort der Daten

Dies liegt in Apple's geographischen Ermessen. Wir stellen sicher, dass Daten in Drittländer sicher überführt werden (z.B. über EU Standardvertragsklauseln). Auch sind die Daten bei der Übertragung und Speicherung verschlüsselt, siehe iOS security guidelines. Zudem hält Apple ISO Zertifizierungen 27001 und 27018 aufrecht.

ASM Vertrag Klausel 3 J.:

„**J. Datenübertragung.** Sofern gesetzlich vorgeschrieben, stellt Apple sicher, dass jede internationale Datenübertragung nur in ein Land erfolgt, das ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet, angemessene Schutzvorkehrungen gemäß geltendem Recht, z. B. Artikel 46 und 47 der DSGVO (Standard-Datenschutzklauseln), getroffen hat oder einer Ausnahmeregelung nach Artikel 49 der DSGVO unterliegt. Wenn Sie verpflichtet sind, bestimmte Standardvertragsklauseln, die als Anlage B beigefügt sind, einzuhalten, um Daten in ein Drittland zu übermitteln, stimmen Sie dem zu.“

Siehe auch: iOS-Sicherheit:

(https://manuals.info.apple.com/MANUALS/1000/MA1902/de_DE/apple-plaDorm-security-guide-d.pdf)

Jede Datei wird in einzelne Teile zerlegt, die von iCloud mit AES-128 und einem SHA-256 Schlüssel, der von den Inhalten der einzelnen Teile abgeleitet wird, verschlüsselt werden. Die Schlüssel und die Metadaten der Datei werden von Apple im iCloud-Account des Benutzers gespeichert. Die verschlüsselten Teile der Datei werden ohne die Schlüssel oder Informationen, über die der Benutzer identifiziert werden kann, mithilfe von Speicherdiensten von Apple und von anderen Anbietern wie Amazon Web Services oder Google Cloud Platform gespeichert. Diese Partner verfügen jedoch nicht über die Schlüssel, um deine auf deren Servern gespeicherten Daten zu entschlüsseln.

6. Herausgabe der Daten für Strafverfolgung

Nur sofern gesetzlich dazu verpflichtet und sofern Daten überhaupt vorhanden sind. Ein Großteil der Daten ist aufgrund der End-zu-End Verschlüsselung und der „on-device“ Verarbeitung gar nicht bei Apple verfügbar.

Siehe außerdem ASM Vertrag Ziffer 3 L iii..

„**Anfragen Dritter:** Falls Apple eine Anfrage eines Dritten, z. B. einer Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde, bezüglich Ihrer Inhalte oder Persönlichen Daten oder der Inhalte oder Persönlichen Daten Ihrer Endnutzer („Anfrage eines Dritten“) erhält, wird Apple (i) Sie, soweit dies gesetzlich zulässig ist, über den Eingang dieser Anfrage eines Dritten informieren und (ii) den Anfragenden darüber informieren, dass er diese Anfrage eines Dritten an Sie richten soll. Soweit nicht gesetzlich oder durch die Anfrage eines Dritten anderweitig vorgeschrieben, sind Sie dafür verantwortlich, die Anfrage zu beantworten. Im Falle einer Untersuchung Ihrer Einrichtung durch eine Datenschutzaufsichtsbehörde oder eine ähnliche Instanz in Bezug auf Persönliche Daten leistet Apple Ihnen angemessene Hilfe und Unterstützung bei der Reaktion auf eine solche Untersuchung, insoweit sie Persönliche Daten betrifft, auf die Apple in Verbindung mit dem Dienst Zugriff hat.“

Siehe auch Apple's Richtlinien für Rechtsverfahren: <https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-emeia-chde.pdf>

Sowie Apple's Transparency Report: <https://www.apple.com/legal/transparency/>