

# Mobbing(präventions)- beratung

für Bundesbedienstete im Ressort  
des BMBWF



# Mobbing am Arbeitsplatz

Mobbing ist ein systemisches Gruppenphänomen, an dem Personen in unterschiedlichen Rollen beteiligt sind. Mobbing schafft ein stressbelastetes Arbeitsumfeld und für die Betroffenen eine entwürdigende und destabilisierende Situation im Arbeitsalltag.

Dies hat weitreichende negative Auswirkungen für alle in diesem System arbeitenden Menschen und auch für die gesamte Organisation. Daher braucht es spezifische Maßnahmen, um Mobbing nachhaltig vorzubeugen bzw. im Bedarfsfall angemessen zu intervenieren.

Die unabhängigen **Mobbing(präventions)berater/innen** des BMBWF unterstützen mittels Prozessberatung dabei, ein achtungsvolles Miteinander am Arbeitsplatz zu fördern, aufrechtzuerhalten oder wiederherzustellen.

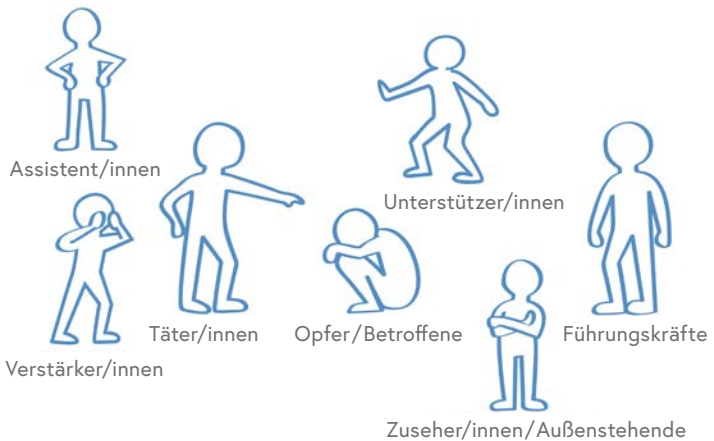
Die **Mobbing(präventions)berater/innen** stehen für Einzelberatungen zur Verfügung. Sie unterstützen im Bundesbereich eingesetzte, unmittelbar betroffene Bedienstete von Bundesschulen, Pädagogischen Hochschulen, Bildungsdirektionen, der BMBWF-Zentralstelle und ihrer sonstigen nachgeordneten Dienststellen.

# Was ist Mobbing?

Von Mobbing wird gesprochen, wenn folgende Faktoren erfüllt sind (nach Kolodej):

- Angriffe gegen die betroffene Person finden gezielt, systematisch, häufig und über einen längeren Zeitraum statt.
- Der Prozess einer gezielten Schikane bzw. einer bewussten Schädigung wird deutlich erkennbar.
- Ein Machtungleichgewicht zwischen den Beteiligten zu Ungunsten der betroffenen Person ist gegeben.
- Die betroffene Person wird zunehmend isoliert.

Rollen im Mobbingssystem (nach Salmivalli)



## In Abgrenzung: Was ist ein Konflikt?

Ein Konflikt ist die Unvereinbarkeit von Bedürfnissen bzw. Interessen einer Person mit einer Situation oder dem Verhalten anderer. Eine Veränderung wird angestrebt. Eine partnerschaftliche Konfliktbearbeitung ist meist möglich.

# Leistungen der Berater/innen

## Personenbezogene Beratung für Mitarbeiter/innen und Führungskräfte

Wenn Sie sich **persönlich** in einer belastenden Konflikt- bzw. Mobbingverdachtssituation am Arbeitsplatz befinden, stehen Ihnen **personenbezogene Berater/innen** zur Verfügung. Sie unterstützen und beraten Sie bei der:

- Erhebung des Sachverhalts
- Erarbeitung möglicher Schritte im weiteren Prozess
- Entwicklung eigener Handlungsoptionen

## Organisationsbezogene Beratung für Führungskräfte

Als Führungskraft, deren Mitarbeiter/in von einer eskalierten Konflikt- bzw. Mobbingverdachtssituation persönlich betroffen ist, stehen Ihnen **organisationsbezogene Berater/innen** zur Verfügung. Sie beraten und coachen Sie zu:

- Handlungsoptionen bezüglich Wahrung der Fürsorgepflicht
- Möglichen Interventionen bzw. Bearbeitungssettings in eskalierten Konflikten oder Mobbingverdachtssituationen
- Primärpräventiven Maßnahmen bezüglich Konfliktmanagement und Mobbing

# Ich denke, ich werde gemobbt: Was kann ich tun?

## Kontakt zu den Berater/innen

Für eine Mobbing(präventions)beratung nehmen Sie bitte mit einer Beraterin oder einem Berater direkt Kontakt auf.



Die Berater/innen stellen sich vor:  
[www.bmbwf.gv.at/mprb](http://www.bmbwf.gv.at/mprb)

## Prinzipien der Beratung

Die Beratung ist kostenlos, vertraulich und freiwillig. Bei Bedarf (z. B. bei Befangenheit) kann sie auch bundesländerübergreifend stattfinden.



## Mobbing(präventions)beratung



Weitere Informationen zur „Mobbing(präventions)beratung des Ressorts“ und die Kontaktdaten der Berater/innen finden Sie unter [www.bmbwf.gv.at/mobbingpraevention](http://www.bmbwf.gv.at/mobbingpraevention)

Bitte beachten Sie: Die Mobbing(präventions)berater/innen sind **keine** dienstliche Meldestelle für Mobbingvorwürfe.

Diese Initiative wird durch das BMBWF (Sektion II, Abteilung 6) sowie das Zentrum für Gewalt- & Mobbingprävention und Persönlichkeitsbildung der PPH Burgenland betreut.

### Impressum:

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:  
Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung  
Minoritenplatz 5, 1010 Wien  
+43 1 531 20-0  
Gestaltung: BKA Design & Grafik  
Grafiknachweis: Nora Novak  
Fotonachweis: iStock/AndreyPopov (Cover); istock/fizkes  
Wien, 2022

[bmbwf.gv.at](http://bmbwf.gv.at)